

REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW MULTIKARNETÓW

1. Multikarnet (Silverplus Pakiet Socjalny dla Użytkowników powyżej 15 roku życia, Junior lub Aqua dla dzieci do lat 15) upoważnia uczestnika Programu Medicoversport (dalej jako „Użytkownik”) do osobistego korzystania z Obiektów świadczących usługi na rzecz Medicoversport (dalej jako „Partnerzy”) wskazanych dla danego rodzaju Multikarnetu na stronie <https://medicoversport.pl/pakiety/teatr Wielki> lub www.medicoversport.pl. Przez Program Medicoversport należy rozumieć pakiet usług umożliwiających korzystanie z oferty Partnerów w ramach Multikarnetu.
2. Multikarnet jest imienny, przypisany do jednego numeru telefonu i nie może być udostępniany osobom trzecim, w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony do użyczenia lub przekazania do korzystania lub odsprzedaży Multikarnetu osobom trzecim. Niedozwolone jest korzystanie z Multikarnetu przez Użytkowników w celach zarobkowych lub komercyjnych.
3. Użytkownik, który nie jest osobą pełnoletnią może korzystać z Multikarnetu za zgodą opiekuna prawnego. Użytkownik może korzystać z Multikarnetu przypisanego dzieciom do ukończenia przez nie 15 roku życia. Użytkownik, którego dziecko korzysta z Multikarnetu, ma obowiązek zgłosić je jako Osobę Towarzyszącą niezwłocznie po ukończeniu przez dziecko 15 roku życia. Dziecko do lat 15 korzysta z usług dostępnych w karnecie Junior lub karnecie basenowym.
4. Użytkownik który nabył Multikarnet i jednocześnie (i) jest zatrudniony u Partnera na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub (ii) świadczy usługi na rzecz Partnera, w szczególności jako: trener, instruktor, personel lub (iii) jest osobą współpracującą z Partnerem na jakiegokolwiek podstawie prawnej lub na zasadach wzajemnej promocji lub (iv) jest powiązany z Partnerem, w szczególności jest osobą powiązaną zawodowo z Partnerem lub osobą bliską wobec Partnera lub osobą skłóconą rodzinnie z Partnerem lub związaną z Partnerem w sposób nieformalny, nie może korzystać z usług tego Partnera w żadnym z Obiektów tego Partnera.
5. Zabronione jest posiadanie przez Użytkownika dwóch lub więcej Multikarnetów, pochodzących od tego samego Nabywcy, który na mocy umowy podpisanej z Medicoversport Sp. z o.o. umożliwił Użytkownikom korzystanie z Programu Medicoversport (dalej jako „Nabywca”) lub różnych Nabywców niezależnie od tego czy Użytkownik korzysta z Multikarnetu jako Pracownik, Osoba Towarzysząca, czy Dziecko. Użytkownik ma prawo do nabycia Multikarnetu tylko i wyłącznie u jednego Nabywcy.
6. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z prawem w zakresie niezbędnym do realizacji usług w ramach Programu Medicoversport. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności pod adresem: www.medicoversport.pl/politykaprywatnosci.
7. Zamawianie Multikarnetu oraz udział w Programie Medicoversport jest w pełni dobrowolne, co oznacza, że Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję przy zgłoszeniu siebie oraz Osób Towarzyszących i Dzieci do Programu.
8. Użytkownik uprawniony jest do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jednakże wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W takiej sytuacji nastąpi dezaktywacja karnetu tego Użytkownika oraz karnetu Osoby Towarzyszącej i/lub Dzieci zgłoszonych przez Użytkownika do Programu Medicoversport z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego wskazanego w umowie zawartej z Nabywcą, a dane osobowe będą dalej przetwarzane jedynie do upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa, tj. do upływu okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z Umową, co może być w stosownych wypadkach przedłużone o okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych.
9. Rezygnacja Pracownika z Programu Medicoversport oznacza dezaktywację karnetu tego Użytkownika oraz karnetów Osób Towarzyszących i/lub Dzieci zgłoszonych przez Pracownika do Programu Medicoversport z końcem bieżącego okresu rozliczeniowego wskazanego w umowie z Nabywcą.
10. W celu skorzystania z usług dostępnych w Obiektach Partnerów, Użytkownik jest zobowiązany do każdorazowego zarejestrowania wejścia za pośrednictwem bezpłatnej automatycznej infolinii 800801010, lub wysłania wiadomości SMS lub wykorzystania aplikacji/systemu mobilnego (z numeru telefonu zgłoszonego wcześniej do Medicoversport), lub innego dostępnego w Obiekcie sposobu zgodnego z Regulaminem Obiektu. W niektórych Obiektach Użytkownik zobowiązany jest dodatkowo do okazania dokumentu tożsamości, złożenia swojego podpisu lub dokonania innych czynności na potwierdzenie odbycia wizyty u danego Partnera.
11. Użytkownik (pracownik, osoba towarzysząca, dziecko do lat 15) ma prawo skorzystać wyłącznie osobiście z usług w takiej ilości jaka wynika z jego Multikarnetu. W ramach karnetu z dostępem nielimitowanym Użytkownik może korzystać z usług raz dziennie w danym obiekcie i dodatkowo w innych obiektach, bez interwału między obiektami. W ramach karnetu 8 lub 10 wejść w miesiącu Użytkownik może korzystać z usług raz dziennie w danym obiekcie i dodatkowo w innych obiektach, bez interwału między obiektami, do wyczerpania limitu odpowiednio 8 lub 10 wejść w miesiącu kalendarzowym. Karnet Basenowy dla dziecka do lat 15 uprawnia wyłącznie do korzystania z basenów, karnet JUNIOR dla dziecka do lat 15 uprawnia do korzystania z usług: basen, ścianka wspinaczkowa, lodowisko, grota solna, taniec sztuki walki. Użytkowników w każdym przypadku bezwzględnie obowiązują regulaminy obiektów.
12. Użytkownik ma prawo do zarejestrowania wejścia na daną usługę będąc w Obiekcie, nie wcześniej niż 15 minut przed i nie później niż w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi. Rejestruje wejście poprzez połączenie się z bezpłatną infolinią 800 80 10 10 lub wysłanie wiadomości SMS zawierającej numer usługi dostępny w recepcji Obiektu, na numer telefonu 661000556, lub poprzez aplikację mobilną. Medicoversport potwierdzi SMS-em wysłanym zwrotnie na telefon komórkowy Użytkownika oraz na telefon komórkowy skazany przez Partnera kod autoryzacji (wraz z informacją o wysokości dopłaty, jeśli taka jest konieczna) – który stanowi podstawę do skorzystania z usługi przez uprawnionego Użytkownika. Osoba upoważniona przez Partnera ma prawo dokonać porównania kodów przesłanych przez Medicoversport na oba ww. telefony, jak również ma prawo poprosić Użytkownika o jego dowód tożsamości w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z Multikarnetu. W przypadku niezgodności kodów lub imienia w przysłanym przez Medicoversport SMS-ie i dowodzie tożsamości pracownik recepcji ma prawo odmówić świadczenia danej usługi i zgłosić ten fakt do Medicoversport w celu wyjaśnienia sprawy.

13. Jeśli Użytkownik zarejestruje skorzystanie z usługi i nie przebywa w Obiekcie lub rezygnuje ze skorzystania z usługi, lub korzysta z innej usługi niż wybrana podczas rejestracji wejścia, ma obowiązek anulowania zarejestrowanego wejścia w ciągu 10 minut od jego rejestracji. Anulowanie odbywa się poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „anuluje” na numer Medicoversport służący do rejestracji wejść lub przez inny sposób dostępny w Obiekcie Partnera. W przypadku wyrządzenia Medicoversport szkody przez Użytkownika (np. poniesienia przez Medicoversport kosztu na rzecz Partnera) w związku z nieanulowaniem zarejestrowanego wejścia zgodnie z powyższymi regulami, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za taką szkodę na zasadach ogólnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
14. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad działania obiektu Partnera, w tym w szczególności do korzystania z Obiektu w godzinach wskazanych na stronie internetowej <https://medicoversport.pl/pakiety/teatr Wielki> lub www.medicoversport.pl jeśli nie występują dodatkowe ograniczenia. Partner upoważniony jest do pobrania kaucji zwrotnej od Użytkownika dokonującego rezerwacji miejsc na zajęcia grupowe w danym miesiącu. Kaucja nie podlega zwrotowi w przypadku, gdy Użytkownik nie pojawi się na zarezerwowanych zajęciach i nie odwoła rezerwacji.
15. Przed wizytą u danego Partnera należy zapoznać się z uwagami dotyczącymi wizyt u Partnerów dostępnymi na stronie <https://medicoversport.pl/pakiety/teatr Wielki> lub www.medicoversport.pl i na stronie Partnera. W trosce o zadowolenie Klientów Medicoversport sugeruje uprzedni kontakt z Partnerem w celu ustalenia wolnych miejsc (np. w przypadku zajęć grupowych).
16. Użytkownik jest zobowiązany do: (i) nie udostępniania żadnym osobom trzecim swojego telefonu komórkowego wraz z kodem autoryzacji w celu skorzystania z usług i Obiektu; (ii) w przypadku usługi objętej dopłatą lub opłatą zniżkową - dokonania określonej dopłaty/zapłaty bezpośrednio w Obiekcie, przed skorzystaniem z usługi lub miejsca; (iii) w przypadku skorzystania z usługi, która wymaga wcześniejszej rezerwacji - dokonania rezerwacji usługi w sposób wskazany przez konkretnego Partnera. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera). Ewentualne konsekwencje braku wykorzystania i odwołania rezerwacji reguluje wewnętrzny Regulamin danego Partnera; (iv) zakończenia korzystania z usługi na którą zostało zarejestrowane wejście przed rozpoczęciem kolejnej; (v) zapoznania się i przestrzegania Regulaminu Medicoversport oraz Regulaminu Partnera; (vi) korzystania z usług i Obiektów odpowiednich do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej. W razie wątpliwości Użytkownik powinien skonsultować korzystanie z danej usługi z lekarzem.
17. W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregośkolwiek z powyższych obowiązków, Partner może odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować ewentualne konsekwencje przewidziane w Regulaminie Partnera.
18. Użytkownik jest świadomy, że: (i) niedopełnienie poszczególnych warunków opisanych w Regulaminie Medicoversport (w szczególności podanie błędnych numerów telefonów oraz adresów e-mail) może skutkować brakiem możliwości korzystania z Multikarnetu w pełnym okresie, na jaki Multikarnet został zamówiony; (ii) mogą wystąpić przejściowe braki dostępności danej usługi u określonego Partnera niezależnie od Medicoversport, skutkujące brakiem możliwości skorzystania z wybranej przez Użytkownika usługi u konkretnego Partnera; (iii) wyrejestrowanie Użytkownika przez Nabywcę skutkuje brakiem możliwości korzystania z Multikarnetu przez tego Użytkownika; (iv) Medicoversport nie świadczy usług sportowych, rekreacyjnych, jak również usług związanych z urodą i zdrowiem – są to usługi świadczone przez Partnerów (Partnerzy są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi organizacyjnie z Medicoversport); (v) niewykorzystane wejścia nie zostają przeniesione na kolejne okresy rozliczeniowe; (vi) zakończenie na jakiegokolwiek podstawie Umowy obejmującej Multikarnet Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania z tego Multikarnetu.
19. Reklamację zgłasza Użytkownik samodzielnie do Medicoversport. Może być ona zgłoszona za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesłanej na adres e-mail: bok@medicoversport.pl albo w formie pisemnej, przesłanej na adres aktualnej siedziby Medicoversport. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien podać: swoje imię i nazwisko, przedmiot reklamacji, okres którego reklamacja dotyczy, uzasadnienie reklamacji w tym wszystkie okoliczności, wskazanie roszczeń wobec Medicoversport. Medicoversport ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Wszelkie zwroty oraz uznania są prowadzone w porozumieniu z Nabywcą.
20. Wszelkie informacje związane z dostępem do usług można otrzymać kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu: (22) 290 80 70 lub pod adresem e-mail: bok@medicoversport.pl
21. Medicoversport ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z Multikarnetu przez danego Użytkownika który naruszył Regulamin Medicoversport lub Regulamin Partnera lub naruszył przepisy prawa mające wpływ na korzystanie z Multikarnetu lub w przypadku nieotrzymania wynagrodzenia za dostęp do Programu dla Użytkownika, zgodnie z postanowieniami umowy z Nabywcą. W przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu lub Regulaminu Partnera lub naruszenia przepisów prawa, Medicoversport ma prawo do tymczasowego zawieszenia uprawnienia Użytkownika do korzystania z Multikarnetu do czasu wyjaśnienia sprawy.
22. Medicoversport ma prawo do odmowy dalszej sprzedaży lub udostępnienia Multikarnetów Użytkownikowi na skutek naruszenia zasad wskazanych w ust. 21.
23. Medicoversport zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Nabywcy o wszelkich nieprawidłowościach w zakresie realizacji Umowy, w tym niezgodnego z Regulaminem postępowania Użytkowników. Regulamin jest dostępny u Nabywcy.
24. Akceptacja Regulaminu bez zastrzeżeń - pisemnie lub elektronicznie – jest bezwzględnym warunkiem korzystania z Multikarnetu.
25. Medicoversport zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O treści zmian Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani na stronie internetowej <https://medicoversport.pl/pakiety/teatr Wielki> lub za pośrednictwem Nabywcy. Informacja będzie zawierać zestawienie zmian Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w ciągu 30 dni od daty ich przekazania.